

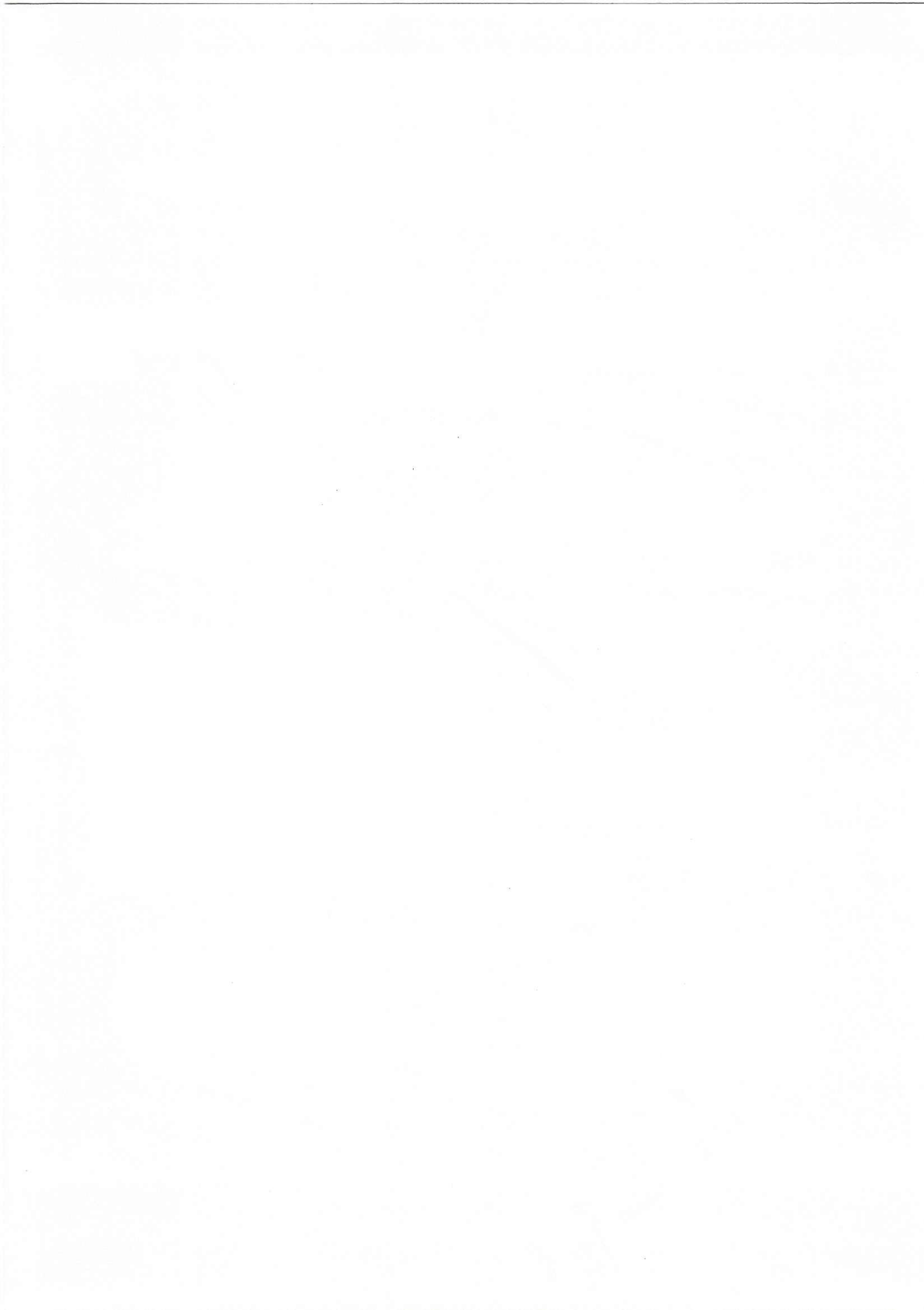
# WELZIJSPLAN 2018 – 2021 GEMEENTE NUNSPEET - JAARVERSLAG 2019 -



A blue handwritten signature scribble.



A blue handwritten signature scribble.



# 1. Vrijwilligers 2019

Ruim een jaar is het Servicepunt gehuisvest in het Veluvine. Dat bevalt goed! Het is leuk en zinvol om in de wandelgangen elkaar tegen te komen en contacten te leggen.

Statushouders volgen hier inburgeringsles bij WES en kunnen met hun vragen terecht bij Vluchtelingenwerk. Vervolgens kloppen zij aan bij het Servicepunt om te vragen of ze een taalmaatje kunnen krijgen, en of ze vrijwilligerswerk kunnen doen.

Onlangs liep een vrijwilliger het Servicepunt binnen, op zoek naar vrijwilligerswerk. Twee weken later zag ik een bekend gezicht aan de overkant van de gang. Wat blijkt? Deze mevrouw heeft naar aanleiding van ons gesprek haar plekje gevonden bij Welzijn Nunspeet en gaat daar met plezier aan de slag.

Tijdens een overleg met 'mede-bewoners' zijn er gezamenlijke plannen opgepakt en nieuwe verbindingen gemaakt. Voor de dag van de vrijwilliger is contact gelegd met cultuurkust. Er zijn twee docenten ingezet om muzikale workshops voor vrijwilligers te verzorgen.

Samen met de Bibliotheek worden afspraken gemaakt rondom de aanpak van laaggeletterdheid. Wist u bijvoorbeeld dat er 740.000 laaggeletterde werknemers in Nederland zijn? Of dat het niet goed kunnen lezen, schrijven en/of rekenen de laaggeletterde zelf zo'n 575 euro per jaar kost?

Ook de workshopcarroussel voor vrijwilligers heeft in 2019 plaatsgevonden in het Veluvine. Op 5 avonden zijn verschillende thema's uitgelicht, bijvoorbeeld eenzaamheid, depressie, en huiselijk geweld. Dit was in samenwerking met een werkgroepje van leden van het IZON: Het Venster, Welzijn Nunspeet, Humanitas en de bibliotheek.

Kortom, het is prettig vertoeven in het Veluvine. Er is niet alleen ruimte voor activiteiten, maar ook ruimte voor nieuwe ideeën en samenwerkingsvormen.

# 2. Mantelzorgers 2019

Via één van de Wmo-consulenten kwam bij het Steunpunt de vraag binnen voor hulp voor een overbelaste mantelzorger. Ze was mantelzorger van haar partner met Parkinson en haar dochter met de diagnoses lichtverstandelijk beperking en ADHD. Mevrouw had een Wmo-indicatie voor begeleiding.

Bij Steunpunt mantelzorg hebben we met mevrouw gekeken naar het totaalplaatje: wat heeft mevrouw nodig en/of wat zou mevrouw helpen om de overbelasting aan te pakken? Het bleek dat de overbelasting van mevrouw zich vooral concentreerde op de zorg en begeleiding voor haar dochter en haar stap naar zelfstandigheid en alles wat daarbij komt kijken. Daarnaast gaf het feit dat haar man volledig thuis was bij mevrouw ook extra stress. Vanuit het totaaloverzicht is er een actieplan opgesteld en een aantal zaken in gang gezet:

- Mevrouw bracht haar dochter altijd zelf naar zijn psycholoog; met vrijwilligers van het Venster is van mevrouw het vervoer van haar dochter overgenomen.
- Dochter werd begeleid door iemand van 's Heerenloo. Vlg. moeder en dochter verliepen deze gesprekken niet naar tevredenheid. De medewerker van het Steunpunt heeft daarop contact gelegd met 's Heerenloo. Door een gezamenlijk gesprek te arrangeren tussen ouders, dochter en de medewerker van 's Heerenloo is er voor dochter en haar ouders meer duidelijkheid gekomen en is het hulpverleningscontact tussen dochter en de medewerker van 's Heerenloo verbeterd.
- Moeder en dochter hebben beiden in het voorjaar 2019 deelgenomen aan de cursus bij het Steunpunt voor 'mantelzorgers van mensen met NAH'. Voor zowel moeder als dochter was dit in tweeërlei zin helpend; zowel in de informatie en educatie die ze over niet aangeboren hersenletsel ontvingen. En ook in het lotgenotencontact wat ze bij de andere cursusleden ervaarden.
- De Wmo had dochter een indicatie voor 'wonen met begeleiding' afgegeven. Samen met de begeleider van 's Heerenloo is er vanuit het Steunpunt met dochter gekeken naar passende woonruimte, zodat zij uit huis kon gaan wonen. Met dochter zijn diverse woonlocaties bezocht en er één uitgekozen. Inmiddels woont dochter begeleid zelfstandig.
- Dochter wordt begeleid op PGB-basis. Een vrijwilliger van het Venster (administratie vrijwilliger) heeft moeder geholpen met het aanvragen, opzetten en coördineren van het PGB.
- Ook heeft een vrijwilliger vader (met Parkinson) geholpen bij het vinden van passend werk.
- Dochter heeft een Wmo-indicatie voor begeleiding. Met deze indicatie gaat zij sinds enkele maanden drie dagen per week naar een zorgboerderij waar zij dagbesteding volgt.
- Voor dochter is een maatje gezocht via Maatjesproject Nunspeet. Het maatje gaat met dochter recreatieve activiteiten ondernemen om haar sociale netwerk te vergroten.
- Nu dochter zelfstandig woont, is er met haar ook gekeken naar een eigen tandarts. En er is gekeken naar sportmogelijkheden waar dochter aan mee kan doen. Andere zaken waar de medewerker van het Steunpunt in geholpen heeft, is het aanvragen van een uitkering via het minimabeleid en het omzetten van de zorgverzekering op dochter haar eigen naam.
- Nu dochter wat gesetteld is, heeft de medewerker van het Steunpunt een kopje koffie gedronken en de status van de hulpvraag besproken. Wat momenteel nog uitstaat, is dat dochter waarschijnlijk zal gebruik gaan maken van zowel Voedselhulp als 'verborgen armoede'.

### 3. Jeugd- en Jongerenwerk 2019

#### Een dag van de jeugdprofessionals in Nunspeet

Het is dinsdagmorgen: alle jeugdprofessionals van Straathoekwerk, SPCJ Radix en Stichting Welzijn Nunspeet komen bij elkaar voor het afstemmingoverleg van het jeugd- en jongerenwerk (AOJJW). Eén voor één druppelen de professionals binnen en nemen plaats aan de grote tafel. Ze nemen de activiteiten voor de aankomende tijd door. Loopt het allemaal zoals gepland? Zijn er nog extra handjes nodig? Zijn er bijzonderheden uit de diverse netwerkoverleggen gekomen die hier van belang zijn? In rap tempo wisselen de jeugdwerkers informatie uit. "Wij maken ons zorgen om Ties\*," zeggen Bert en Vera. "Zouden jullie mee kunnen denken?" De groep overlegt, waarna de twee nog even benoemen dat de weerbaarheidstrainingen die ze samen geven, goed verlopen.



Ondertussen pakt Jessica haar spullen in. Zij gaat vast naar De Garage, want de pauze-inloop voor de leerlingen van Nuborgh College Veluvine begint zo. Dit is elke dag een mooi moment om in korte tijd veel jongeren te zien, de contacten te onderhouden en om te signaleren. Jessica staat op uit haar stoel en zegt: "Ik zal kijken of Ties er vandaag is."

Dennis maakt ook aanstalten om te vertrekken. "Ik ga met twee jongens bij het kantoor van Straathoekwerk in de tuin werken." Zij komen twee middagen per week om even lekker bezig te zijn. Dennis heeft twee jaar geleden kosteloos de opleiding Leider Sportieve Recreatie gedaan. Toen hij dit aan de jongens vertelde, werden ze daar erg enthousiast van. Na overleg met de gemeenten en hun begeleiders mogen zij de opleiding ook gaan doen.

De rest van de jeugdprofessionals blijft nog even zitten voor het AOJJW. Ze denken na over mogelijkheden om de niet-Nederlandssprekende vrijwilligers bij Girls Only beter te betrekken bij de avond. De dames zijn zó enthousiast en trouw, maar kunnen niet met alles meekomen. Jorine vraagt: "Kent iemand nog een meisje of vrouw die tijdens de activiteiten kan vertalen?" Ze kijkt haar collega's aan. "Het kost mij te veel tijd om deze vrijwilligers hiermee te ondersteunen. Het gaat ten koste van de aandacht en begeleiding van de meiden en de andere vrijwilligers." Fernand en Jacquélien veren op in hun stoel. "Ik ken wel iemand die de taal spreekt," zegt Fernand. "Ja, ik ook!" roept Jacquélien. "We zullen bij hen peilen."

Tijdens het vorige AOJJW vertelde Reinald over Adam\* die veel druk ervaarde als jonge mantelzorger. Hij wilde graag iets voor zichzelf te doen hebben, wat niets met mantelzorg te maken had. "Hoe is dat afgelopen?" vraagt Cor Jan. "Adam is enthousiast over motortechniek," zegt Reinald. "Na een zoektochtje heb ik geregeld dat hij op invalbasis bij de kringloopwinkel elektronische spullen mag repareren."

Als Reinald uitgepraat is, staat Jacquélien op. "Ik heb over vijf minuten een overleg op het Nuborgh College Veluvine. We gaan het hebben over de voorlichtingen die vanuit de 'extra contactmomenten adolescenten' worden gegeven dit schooljaar." Jacquélien schuift haar stoel aan. "Binnenkort staat 'veerkracht' voor de derde klassen op het programma en later in het jaar volgen 'wensen en grenzen' voor meiden en 'pornoverslaving' voor jongens uit de derde klas."

De wijzers op de klok wijzen twaalf uur aan, het teken dat de vergadering is afgelopen. Ellen draait zich naar Cor Jan. "Ga je morgen ook naar het Breed Welzijnsoverleg?" Cor Jan kijkt Ellen aan en knikt. "Dat staat inderdaad op de planning. Ik ga me eerst voorbereiden op de afspraak van vanavond, met het team van Eljada. We maken ons zorgen over het gedrag van sommige tieners op social media. We vragen ons af of ze beseffen hoe kwetsbaar ze zichzelf maken door het plaatsen van bepaalde berichten." Ellen knikt begrijpelijk. "Heb je al een idee hoe je dat aan gaat pakken?" Cor Jan: "Tijdens het overleg wil ik aandacht schenken aan de vraag op welke manier social media een rol spelen in het ontstaan van depressieve gevoelens bij tieners. Dit onderwerp is vorige week ook besproken tijdens een gemeenteavond voor één van de kerken. Toen is ontdekt hoe gemakkelijk mensen hun negatieve gevoel direct aan een gebeurtenis toeschrijven, zonder door te hebben hoe hun eigen gedachte daar nog tussen zit. Ik hoop binnen team Eljada hetzelfde effect te bereiken."

Bert pakt zijn telefoon en ziet dat hij veel WhatsAppberichtjes heeft gekregen, waaronder een van Ties. 'Ik kom vijf minuten later bij de weerbaarheidstraining, omdat ik nog even met een docent een gesprek heb op school.' Bert is blij iets van Ties te horen en loopt naar de filmzaal om alles klaar te leggen voor de training die hij straks met Vera gaat geven. Vandaag staat het aangeven van persoonlijke grenzen centraal. De kinderen gaan onder andere door te boksen, werken aan



sterk staan en een sterke uitstraling hebben. Bert loopt de zaal binnen en ziet dat Vera de bokshandschoenen voor de jongens al klaarlegt.

Ondertussen zit Reinald in De Garage voor huiswerkbegeleiding. Via WhatsApp heeft hij weer een afmelding van Esther\*. Reinald loopt na afloop vlug naar Bert, die tegenover De Garage in de filmzaal zit. "Wat zullen we hiermee doen?" Door het snelle overleg kan Reinald nog op tijd vertrekken voor de openstelling van de Boemerang vanavond.

Jessica gaat na de pauze-inloop naar Elspeet om een middag in De Werf te verzorgen. De tieners komen koekjes bakken. De oudere jeugd komt 's avonds, maar daarvoor staat niet zo veel op de planning. Zij kletsen graag aan de bar met een kop koffie of thee. Jessica denkt met een glimlach aan de jongeren die al komen sinds de opening van De Werf. Wanneer het even niet zo lekker gaat, zoeken ze toch weer de bekendheid en de veiligheid van de jongerenwerkers op.

Het overleg van Jacquélien met Nuborgh College Veluvine zit erop en ze loopt terug naar haar werkplek. Daar gaat ze voorbereidingen treffen voor het Meidenwerk vanavond. Op de gang komt ze Manon tegen, de initiatiefneemster van Meet The Parents. "Hey Manon, ga je naar Ellen? Wat gaan jullie doen vanmiddag?" vraagt Jacquélien. "We gaan een nieuw programma maken voor de moeders die naar Meet The Parents komen," antwoordt Manon. Jacquélien reageert enthousiast en loopt door naar haar kantoor.

In de filmzaal is de weerbaarheidstraining afgelopen, waarna Vera naar Jacquélien toegaat om wat te bespreken. Eerder deze week kwam Esther ter sprake tijdens een overleg met het centrum voor Jeugd en Gezin. Met haar zestien jaar zou het goed voor haar zijn om in contact te komen met leeftijdsgenoten. Vera: "Jij begeleidt het Meidenwerk, dus zou Esther in een bestaande groep passen?" Jacquélien beaamt dit. "Het lijkt me een goed idee om contact op te nemen met Esther en een voorstel te doen. Hopelijk wil ze aansluiten bij het Meidenwerk!"

Aan het eind van de dag ontvangt Fernand een telefoontje van Ties' moeder. "Ties vond het altijd lastig tot de kern van het probleem te komen. Mede dankzij de gesprekken en weerbaarheidstrainingen heeft hij er minder moeite mee. Nu kan hij beter geholpen worden bij de therapie die hij gaat volgen." Het doet Fernand goed dit te horen.

Met een voldaan gevoel sluiten Fernand en Vera de dag af. "Wat fijn dat er vandaag geen crisis tussendoor kwam," zegt Fernand. "Inderdaad, de dag ging zoals gepland," zegt Vera opgelucht. Op weg naar huis raakt ze in gedachten verzonken. Wat is het toch mooi om te zien dat wij als jeugdprofessionals allemaal bijdragen aan de ontwikkeling van de jeugd in Nunspeet. Wat zou de dag morgen brengen?

\*Ties, Adam en Esther zijn fictieve namen. In verband met privacy worden casussen in werkelijkheid anoniem besproken.

## **4. Voorkomen is beter dan genezen**

De functie van het welzijnswerk is het behouden van en de bevordering van zelfredzaamheid alsmede de sociale participatie van mensen in de samenleving. Het resultaat is dat zij actief deelnemen aan de samenleving en aan sociale netwerken, dat zij blijven anticiperen op de toekomst waardoor afhankelijkheid zo veel mogelijk voorkómen kan worden.

Alle activiteiten en diensten komen er in de kern op neer dat zij mensen stimuleert om deel te nemen aan de samenleving. Hiermee voorkomen wij dat zij buiten de boot vallen door vereenzaming of andere problemen.

Behalve de waarde van welzijn op het niveau van individuen, is ook een collectieve dimensie te benoemen (samenleven). Ook hieraan dragen welzijnsactiviteiten bij:

- *zij leiden tot grotere bekendheid en betrokkenheid tussen (groepen) burgers;*
- *zij leiden tot grotere betrokkenheid bij en bereidheid tot inzetten voor de eigen wijk of dorp.*

Preventie en (vroeg)signalering zijn begrippen die als een rode draad met ons werk verbonden zijn onder het motto : voorkomen is beter dan genezen”.

Hieronder enkele voorbeelden van diensten om duidelijk te maken wat we hiermee bedoelen:

- Ouderen weten vaak niet waar zij met hun hulpvraag terecht kunnen of hebben geen goed beeld van hun zorgbehoefte. Ouderenadviseurs van Het Venster en SWN benaderen ouderen actief om de vraag achter de voordeur te achterhalen. De ouderen in dit project maken gebruik van onder andere de maaltijdvoorziening, AMVO, huisbezoeken en ontmoetingsactiviteiten/sociale activiteiten. Zo dragen zij bij aan het welbevinden van kwetsbare ouderen. Door het eigen netwerk uit te breiden en in te zetten, wordt de zorg in eerste en tweede lijn minder belast. Het gaat niet zozeer over (medische) zorg, als wel over welbevinden en persoonlijke en praktische ondersteuning in de thuissituatie.
- Door jongerencentrum De Garage open te stellen voor de leerlingen heeft de buurt en de Bibliotheek minder last van overlast en rotzooi. Daarnaast heeft Welzijn Nunspeet de kans om Nunspeetse jongeren op een laagdrempelige manier kennis te laten maken met de organisatie. Zij zullen jongerencentrum ‘De Garage’ als een vertrouwde ruimte gaan ervaren wat de drempel om deel te nemen aan andere activiteiten die in deze ruimte worden georganiseerd verlaagd. Daarnaast vindt er veel signalering plaats tijdens de pauzeinloop.
- SWN en de SPCJ Radix zijn samen in 2009 begonnen met het opzetten van de Sociale Huiswerkbegeleiding. De reden waarom we het de Sociale Huiswerkbegeleiding noemen is vanwege de basis: het sociale aspect, dus het huiskamergevoel en de persoonlijke aandacht voor de jongeren. De jongeren die deelnemen aan de huiswerkbegeleiding hebben niet allemaal per definitie leer- en/of gedragsproblemen, maar het komt wel vaak voor (denk aan ADD/ADHD). Het gaat om jongeren die moeite hebben met bijvoorbeeld plannen van hun werkzaamheden, om wat voor reden dan ook. Ook kan de jongere moeite hebben om vragen te stellen in de klas, moeite hebben zich te concentreren of te motiveren.
- Met de welzijnsbezoeken aan senioren wordt informatie aangereikt op het gebied van wonen, gezondheid, mobiliteit, hulp- en dienstverlening, vrijetijdsbesteding, sociale contacten en financiën. Door hen preventief de weg te wijzen in het vaak ondoorzichtige woud van wet- en regelgeving en voorzieningen, kunnen ouderen langer zelfstandig blijven wonen. Door in een vroeg stadium problemen te signaleren, kan (langdurige) afhankelijkheid van zorg worden uitgesteld of vermeden. Anderzijds leveren de vragenlijsten een schat aan informatie op voor maatschappelijke organisaties om de lacunes te signaleren op het gebied van informatieverstrekking en voorlichting maar ook op het terrein van voorzieningen. De organisaties kunnen deze resultaten gebruiken voor het verbeteren van hun dienstverlening en het nader vormgeven van hun ouderenbeleid.



- De inloop- en ontmoetingsfunctie van ZON (het participatiehuis bij SWN) draagt ertoe bij dat haar bezoekers, mensen met, om een of andere reden, afstand tot de arbeidsmarkt:
  - Een eigen netwerk weten te creëren en te onderhouden
  - Zoveel mogelijk regie over hun eigen leven houden
  - Zoveel mogelijk participeren in de samenleving
  - Zoveel mogelijk psychisch gezond zijn en blijven
  - Zoveel mogelijk fysiek gezond zijn en blijven

## 5. Volwassenen 2019

Een meneer van 80 jaar aan het woord

Ik woon in een schitterend vrijstaand huis. Prachtig vrij. Ik kijk heel mooi van mij af; de bossen, in augustus bloeit hier de hei.

Ja .. het is wel stil. Mijn vrouw is weggefallen. Dan ben je opeens hele dagen alleen. En de kinderen wonen hier niet. En die zijn druk. Met werken, en de zorg voor hun kinderen. Die komen in het weekend. Ik heb geen burens dichtbij. En het lopen wordt wel moeilijker. Ik ben uiteindelijk al wel 80 jaar. Naar de kerk kan ik niet meer. Ik luister thuis mee. Ja, de dagen en vooral nu in de wintermaanden, de avonden duren lang. Je spreekt niet veel mensen. Ja, de maaltijdbezorger spreek ik. Die komt elke dag, ook zondag, met een maaltijd. Dan heb je toch nog even iemand waar mee je praten kan. Ja, en ik heb de telefoon, maar wie zal ik bellen. Het horen wordt ook wat moeilijker.

Mijn kinderen willen dat ik ergens naar toe ga. Ergens ga eten.. dan spreek je eens iemand. Maar hoe kom je er? Met een bus. Maar dat is zo'n gedoe. Nee, ik blijf maar rustig hier. Ik loop ook maar niet zoveel. Het gaat steeds slechter. Ik ben bang dat ik val. Nee, in de stoel kan mij tenminste niets overkomen.

*Na 3 maanden viel meneer, vanwege heupfractuur volgende opname. Thuis wonen was geen optie meer en opname verpleeghuis volgde.*

Een mevrouw van 80 jaar

Ik woon hier zo fijn. Ik woon nl. in een klein zorgappartement. Eerst samen met mijn man, maar hij is overleden. Nu woon ik hier alleen. Heerlijk op mezelf, maar toch mensen vlak bij me. Elke ochtend ga ik, lopend met mijn rollator, naar de zaal hier vlakbij, om koffie te drinken. Een mooi loopje, heb ik gelijk beweging. Maar ik doe ook elke week mee met MBVO (meer bewegen voor ouderen). Best goed, hoor. Daar leer je veel van. Na de koffie ga ik ..of weer terug.. of ik blijf een beetje hangen. Soms ga ik even naar de breiclub, even een praatje bij het winkeltje. Ja, zo gaat de ochtend snel, voor je het weet, moet ik op weg om warm te gaan eten. Ik kook niet meer zelf. Ik eet hier van "het huis". Kost wel wat, maar het is ook lekker.. en met elkaar eten is veel gezelliger. Daarna ga ik echt terug naar mijn huisje en doe een heerlijk dutje. De wekker op half drie, want vanmiddag is het koersballen en daar doe ik ook aan mee. Tjonge, ik loop wat heen.. en weer. Ze hadden het over een stappenteller. Daar ga ik toch eens na vragen. Om vier uur heb ik alles gedaan, wat ik wilde doen. En ik plof neer in de praotplekke. Daar hoor je nog eens wat of kan je ook wat vragen. Ach, daar komt die dochter binnen, die naar haar moeder gaat, die ernstig ziek is. Even vragen, hoe het nu is en haar sterkte wensen. Maar wacht, het wordt tijd om naar huis te gaan voor een boterham. "mensen, nog een fijne dag, ik ga er vandoor". In huis dek ik de tafel en eet rustig mijn boterham. Ik lees wat en kijk dan op de klok, zeven uur. O, maar dan ga ik nu aanstalten maken om naar het wijkontmoetingscentrum hier te gaan. Want vanavond is het daar koffie drinken en bingo. En ik moet daar koffie schenken.



's Avonds op bed, overdenk ik de dag; wat woon ik hier toch fijn! Ik kan hier van alles doen, ik spreek veel mensen, maar kan soms ook voor anderen wat betekenen. En wat heb ik gelopen vandaag. En wat heb ik een mensen gesproken. Nee, ik zit echt nog niet achter de geraniums! Even moet ik denken aan mijn vriendin. Zij is net zo oud als ik, 88 jaar. Zij woont in de stad, drie hoog in een appartement. Ze vertelde mij "soms zijn er dagen, dat ik niemand spreek of zie".

Nou, ik ben toch blij, dat ik nu hier woon. Dicht bij mensen en bij al die leuke dingen, die ze hier regelen. Ja, we hebben het als ouderen hier heel goed in ons dorp. Nee, dan hier! Het is hier goed geregeld voor de ouderen!

*NB Mw. maakt alleen gebruik van welzijn, heeft veel contacten dichtbij, en voorliggende voorzieningen, die vlakbij zijn. Participeert, blijft actief en is er ook voor anderen.*

# BIJLAGE 1          Aantallen

## **Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2019 Servicepunt Vrijwilligers Nunspeet**

(punten met een \* zijn onveranderd ten op zichte van 2018)

### *\*Samenwerking CJG*

Het CJG geeft voorlichting bij het Participatieverklaringstraject van nieuwe statushouders in Nunspeet. Zo maken de deelnemers alvast kennis met de medewerkers, en ook met een paar basisprincipes van opvoeding 'Nederlandse stijl'.

### *\*Taalpunten*

Het Servicepunt neemt deel aan het regionaal overleg rondom het Taalhuis, en werkt nauw samen met de coördinator van het Taalhuis in Nunspeet. De coördinator van Taalmaatjes Nunspeet (onderdeel van het SVN) zorgt voor de praktische en inhoudelijke samenwerking op het niveau van scholing en werving van vrijwilligers.

### *Workshopcarrousel*

In 2019 is er vanuit het IZON een workshopcarrousel georganiseerd bestaande uit een kick-off bijeenkomst, gevolgd door 5 avonden verspreid over het jaar met twee workshops per avond. Het Servicepunt is hier kartrekker in geweest en heeft alle organisatie op zich genomen. Er waren 70 vrijwilligers aanwezig bij de Kick-off. Ongeveer 100 vrijwilligers vanuit 27 verschillende organisaties hebben deelgenomen aan de workshops.

### *\*Internationale Vrouwenavond*

Het Servicepunt is betrokken geweest bij het bedenken en uitvoeren van internationale vrouwenavond. Er zijn ruim 100 vrouwen aanwezig geweest. Ontmoeting en gezelligheid stond centraal.

### *\*Welzijnsactiviteiten WOC's*

De WOC's worden betrokken in de rondleiding voor statushouders tijdens de PVT. Daarnaast worden alle burgers met nieuwe initiatieven gewezen op de mogelijkheid om een activiteit binnen het WOC plaats te laten vinden. Er is regelmatig contact met de coördinatoren van de WOC's over de inzet van en behoefte aan vrijwilligers.

### *Vrijwilligersprijs*

In plaats van een vrijwilligersprijs is er dit jaar gekozen om op de dag van de vrijwilliger (7 december) een feestelijke middag te organiseren met diverse creatieve workshop voor vrijwilligers. De dag is georganiseerd in samenwerking met Stichting Present, die alle bruggenbouwers van het jaar uitgenodigd had voor een gezamenlijke lunch. Marit Hofman was een van de bruggenbouwers. Er waren circa 70 vrijwilligers aanwezig op de middag die allen genoten hebben van de diverse workshops en de goed verzorgde high tea.



### *\*Promotie vrijwilligerswerk*

Via Nunspeet Huis aan Huis, RTV Nunspeet, Nunspeet.Nu, Nunspeets Nieuws, facebook en de website van het Servicepunt wordt er wekelijks een vacature geplaatst voor vrijwilligerswerk. Het persbericht is elk week weer verschillend.

### *Toeleiding vrijwilligerswerk*

Elke vrijwilliger die binnenloopt bij het Servicepunt krijgt een persoonlijk gesprek over de mogelijkheden voor vrijwilligerswerk. Er wordt ook teruggekoppeld of het vrijwilligerswerk succesvol is of niet. In 2019 hebben 66 vrijwilligers gebruik gemaakt van de persoonlijke bemiddeling, of bemiddeling via de website.

### *\*Vrijwilligersvacaturebank*

De vrijwilligersvacaturebank is 24/7 beschikbaar voor mensen die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk. Er staan ruim 150 vacatures op de site, van ongeveer 60 organisaties. Organisaties worden actief benaderd voor het plaatsen en actueel houden van vacatures.

### *\*Maatschappelijke Stages*

Via de website Mas4you worden stages aangeboden voor leerlingen. Deze vacatures worden bijgehouden en geworven door het Servicepunt Vrijwilligers.

### *NLdoet*

101 leerlingen zijn actief geweest bij 14 organisaties tijdens NLdoet 2019.

### *Taalmaatjes*

- In 2019 zijn 60 taalmaatjes actief geweest. Van deze 60 taalmaatjes zijn er 15 gestart in 2019.
- Van deze 60 taalmaatjes zijn er 13 gestopt in 2019.
- Op 1 oktober 2019 is er een training aangeboden aan de taalmaatjes; 'Wat doet een goede taalcoach?'. Deze werd verzorgd door Margreet van Wijk.
- Op 5 november 2019 is er een gezellige avond geweest in het WOC De Veluwe Heuvel voor taalmaatjes. Tijdens deze avond hebben Rik Vinke van de gemeente Nunspeet en Anna Martowirono van vluchtelingenwerk Nunspeet één en ander vertelt over de gang van zaken t.a.v. statushouders, respectievelijk bij de gemeente en bij vluchtelingenwerk Nunspeet. Een dame uit Somalië en een dame uit Thailand hebben voor die avond de hapjes verzorgd. Er was nadien tijd voor gezelligheid en om ervaringen uit te wisselen.

*\*Klantervaringsonderzoek (heeft in 2018 plaatsgevonden)* : Het onderzoek bevatte een uitgebreide vragenlijst waarin verschillende aspecten van het functioneren van een vrijwilligerswerkorganisatie aan bod kwamen: vrijwilligers (beleid), communicatie, samenwerking en aansluiting bij maatschappelijke ontwikkelingen. Van de 193 uitgenodigde vrijwilligerswerkorganisaties hebben 81 organisaties deelgenomen. Een respons van **42%!**.

### *\*Netwerken en verbinden*

Het Servicepunt is voorzitter van het IZON. Daarnaast is het SVN betrokken bij de begeleiding en beoordeling van aanvragen voor het Burgerfonds. Met meerdere organisaties zijn individuele gesprekken gevoerd of hebben er werkbezoeken

plaatsgevonden. Kennismaking, samenwerking of informatieverstrekking kwamen daarbij aan de orde.

**Overige werkzaamheden niet in welzijnsplan genoemd:**

*Participatieverklaringstraject:* (verslag beschikbaar bij Servicepunt)

*Website:* de website van het Servicepunt is aangepast aan de nieuw layout van de gemeentelijke website. Alle informatie is grondig doorgenomen en zo nodig aangepast.

*Burgerfonds:* Er is bekendheid gegeven aan de mogelijkheid om bonnen te krijgen voor een buurtbarbeque, de afhandeling en verstrekking daarvan heeft het Servicepunt op zich genomen voor het dorp Nunspeet. Daarnaast zijn de verschillende aanvragen mede door het Servicepunt beoordeeld.

*Nieuwe inwonersavond:* Het Servicepunt is tweemaal aanwezig geweest bij de avond voor nieuwe inwoners

*Wereldse avond Veluvine:* Er is een multiculturele avond verzorgd voor het 10 jarig bestaan van het Veluvine.

*Evaluatie verhuizing:* 57 unieke bezoekers van het Servicepunt hebben een vragenlijst ingevuld over de beleving van de verhuizing naar het Veluvine (verslag beschikbaar bij Servicepunt).



**Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2019**  
**Stichting Het Venster en Steunpunt mantelzorg**

**2019: 40 jaar Het Venster (enkele getallen)**

<b>Fysiek Gezond 2019</b>			<b>350 prof. uren</b>
Dienstencentrum Het Venster, van maaltijden en (gym) clubs tot informatie, vakantie-reizen en Dagtochten		Aantal bezoekers	19.487
Maaltijd Mobiel		Bezorgde maaltijden	25.927
Alarm Alert		Aantal gebruikers	243
Nunspeet Beweegt			
Activiteiten Mantelzorg	145 jonger dan 18 jaar		
	Mantelzorgwandelingen		
<b>Geestelijk Gezond 2019</b>			<b>4.281 prof. uren</b>
Advisering & Consultatie		Aantal cliënten	413
Hulp- en klussendienst		Aantal gebruikers	260
Preventieve Huisbezoeken	Met SWN	Bezoeken	0
Rouwverwerking	Met Hospice	Aantal cliënten	7
Geheugenfitness	Met SWN	Aantal cliënten	6
Zorgmijders	Met Oranjarahof	Aantal cliënten	37
Gespreksgroep Dementie	Met SWN	Aantal cliënten	9
Maatjesproject	Met SWN	Aantal cliënten	93
Bezoekdienst		Aantal bezoeken	1.264
Vervangende Mantelzorg		Aantal cliënten	41
Terminale thuiszorg		Ingezette uren	688
Maaltijd Mobiel		Bezorgde maaltijden	25.927
Alarm Alert		Aantal gebruikers	243
Dienst thuisadministratie		Aantal cliënten	111
Dienstencentrum Het Venster, van activiteiten en clubs tot maaltijden, weeksluitingen, informatie, vakantie-reizen en vieringen		Aantal bezoekers	19.487
Van individuele en collectieve hulpverlening tot scholing en ontspanning. Gastlessen op scholen. KOPP-training.		Geregistreerde mantelzorgers	1.510

Week van de Mantelzorg & Mantelzorgwaardering			
<b>Sociaal Verbonden 2019</b>		<b>4.685 prof. uren</b>	
Dienstencentrum Het Venster, van maaltijden en clubs tot informatie, vakantie-reizen en vieringen		Aantal bezoekers	19.487
Maatjesproject	Met SWN	Aantal cliënten	93
Zorgmijders	Met Oranjehof	Aantal cliënten	37
Oranjehof Elspeet	creativiteit	Aantal bezoekers	102
Van individuele en collectieve hulpverlening tot scholing en ontspanning. Gastlessen op scholen. KOPP-training. Week van de Mantelzorg & Mantelzorgwaardering		Geregistreerde mantelzorgers	1510
Bezoekdienst		Aantal bezoeken	1.264
WOC's & De Rank	Activiteiten, inloop, gezondheidmarkt	Aantal bezoekers	170

**Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2019  
Stichting Radix**

**2019: SPCJ / RADIX (enkele getallen)**

<b>Fysiek gezond</b>			
	Professionele uren	Aantal deelnemers	
Sport vanuit bestaande activiteiten		185	
Samenwerking Sportbedrijf			
<b>Totaal Fysiek gezond</b>	<b>55</b>	<b>185</b>	
<b>Geestelijk gezond</b>			
Individuele begeleiding		12	
Oudercontacten		11	
Stay-clean		6	
Training/Begeleiding vrijwilligers		75	
Lotgenotencontact (o.a. Mantelzorg)		35	
Huiswerkbegeleiding		10	
<b>Totaal Geestelijk gezond</b>	<b>649</b>	<b>149</b>	
<i>Project Depressiepreventie</i>	<i>175</i>		



<b>Sociaal verbonden</b>			
Scholiereninloop		62	
16+ inloop		40	
Eljada		127	
Eljakim		87	
Begeleiding/Training vrijwilligers		35	
Burgerinitiatieven Boemerang		83	
Vrouwengroep		42	
Gehandicaptenclub		11	
<b>Totaal Sociaal verbonden</b>	<b>1627</b>	<b>487</b>	
<i>Project Eenzaamheid</i>	<i>48</i>		

## Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2019 Zorgcentrum Oranjehof

### Zorgcentrum Oranjehof (enkele getallen)

#### A. Fysiek bewegen 138 uur

Prestaties	Aantal deelnemers	Aantal sessies
Beweegarrangement Voorkomen, beter dan genezen Bewust Bewegen en MBVO Fietsen, Jeu de boules Informatievoorziening en voorlichting door extern deskundigen	2674	173
<b>Kosten 138 uur</b>		

*\* Resultaat: Een stijgende lijn in aantal bezoekers. Ouderen gaan steeds bewuster hier mee om. Tegelijk kunnen we vaststellen dat naast het bewegen ook het sociale aspect (ontmoeten, participeren, contacten) ook een belangrijk onderdeel. Het aantal mensen, die gebruik maakten van het aanbod "bewegen" is met 10 % toegenomen t.o.v. 2018. Het aantal bezoekers, aanwezig op de avond "voorkomen, beter dan genezen" is met 20 % toegenomen.*

*\* In 2020: Extra aandacht voor de beweegnorm en gezond gewicht.*

#### B. Geestelijk gezond 405 uur

prestaties	Aantal deelnemers	Aantal sessies
Maaltijden thuisbezorgd	8756 / Elspeet	7 dg. per week

<b>Open tafel</b>	803 / Vierhouten 3265 in Oranjehof	6 dg, per week
<b>Cursus / voorlichting</b> * ontbijtbuffet: start omgaan met energie * Markt "energie en duurzaamheid" * Europese verkiezingen, wat hebben wij daar mee te maken * Speciale aandacht voor respijtzorg; "wat houdt dit in en wat kan dit voor u betekenen?" * Avond voor mantelzorgers * * Info avond voor jongeren; Politiek.. wat heb jij daarmee.. en hoe kijken we naar de toekomst?" * Rouwverwerking	262	8
Ondersteuning: Er waren 5 burgers met "een rugzakje" die startten met vrijwilligerswerk in Oranjehof, in samenwerking met GGZ en/of MEE. Er zijn inmiddels 3 medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt, werkzaam (via subsidie / gemeente) op verschillende afdelingen van Oranjehof.	5  3	Maandelijks  Wekelijks
Aandacht voor specifieke groepen - Mantelzorgers / lotgenotencontact - Kinderen in Oranjehof actief in contact met ouderen	54 360	1x per maand 1x per maand
<b>Kosten 405 uur</b>		

*Resultaten: het aanbod van de maaltijd thuis blijft gevraagd; daarnaast zien we een toename van 10 % voor de "open tafel". Voor beide doelgroepen een belangrijk aanbod. Voor beiden geldt dat bij de maaltijd een belangrijk contactmoment is. Thuis is dat de maaltijdbezorger, bij de "open tafel" de anderen daar.*

*De informatie bijeenkomsten voorzien in een goede opkomst. Het biedt informatie, daarnaast vindt ook contact en ontmoeting plaats. De aandacht voor de mantelzorgers werd gewaardeerd. Daarnaast vond tijdens deze bijeenkomsten veel lotgenoten contact plaats. In 2020 aandacht voor "omgaan met huiselijk geweld"; voor zowel de burgers als ook medewerkers. De speeltoeek vindt u in 2020 terug bij het WOC*

## **C. Sociaal verbonden 485 uur**

### **coördinator vrijwilligers 450 uur**

<b>Prestaties</b>	<b>Aantal deelnemers</b>	<b>Aantal sessies</b>
<b>Contactmomenten</b>		
* Eenmaal warme maaltijd 's avond en tafel	563	12
* Inzet van vrijwilligers voor bewoners vd zorgwoningen / bezoek aan ziekenhuis	5	100
* Dagopvang "Oranjehofdag"	707	312
* Groepsactiviteiten * Handwerkclub * Inpakwerk voor goede doel * Gezelschapsspelen *Engels leren en spreken * Schilderen /tekenen * Computercursus	5499	335

* Sjoelmiddag * weekopening * weeksluiting * meditatie * vieringen * koffie avond voor de buurt * broodmaaltijd * Kijk- en koopmiddagen (2) * boerenschuurverkoop * rommelmarkt * koor * koorzangavonden "dia/videomiddag * wekelijkse koffieavond voor de bewoners/zorgapp. Vakanties * 3 daagse fietsvakantie * midweek busreis Duitsland * Presentaties	79	3 en 5 dagen
Externe bezoekers laten zien en horen"	449	14
<b>Overige activiteiten</b>		
Contacten met vrijwilligers org. vd kerken	8	1
Coördineren van welzijnsactiviteiten( 30) /incl. aansturing van vrijwilligers, die deze activiteiten aansturen	30	90
Vrijwilliger slaapwacht voor de bewoners vd zorgappartementen	56 oproepen	210
Aanvragers zorgwoningen 2019 : 12	18	12
22 stagiaires voor MAS stage	22	44
Aandacht voor website, facebook en Instagram	10	
Jongeren/vrijwilligers (via Mas Stage) brachten 246 ouderen (70 plus) een verjaardagskaart.	360	246
Kinderen in Oranjehof actief in contact met ouderen		1x per maand
<b>Kosten 485 uur</b>		

## Resultaten

*Nieuwe bezoekers zien we m.n. bij bijeenkomsten, divers van aard. De bijeenkomsten voorzien in een behoefte. Het gaat om informatie, men komt hiervoor gericht. Daarnaast stellen we vast dat ook het contact met elkaar voor velen van belang is.*

*We zien voor wb Dagopvang een afname van bezoekers t.a.v. 2018 van ongeveer 20%. We kunnen vaststellen dat het WOC voorziet in een behoefte, waar steeds meer mensen (nieuwe generatie ouderen) gebruik van gaat maken. "Je komt en gaat op jouw tijd!"*

## COORDINATIE VRIJWILLIGERS 450 uur

prestaties	Aantal vrijwilligers	Aantal sessies
Werven van vrijwilligers	15	15
Begeleiden van vrijwilligers	100	60
Taken vrijwilligers ; slaapwacht, chauffeur, rijder, maaltijdbezorger, assistent op de bezoekersgroep, hulp in keuken, hulp bij technische zaken, hulp bij de welzijnsactiviteiten, hulp bij OHnieuws, hulp bij receptie.	280	7 dg. per week
Enquête onder alle vrijwilligers naar tevredenheid	265	2
Bespreking en uitwerking met de vrijwilligers	130	1
Verzorgen van nieuwsbrief	265	5
Overleg met de verschillende groepen vrijwilligers	154	11
Inzet van cursus		
Verzorgen vd roosters voor de verschillende diensten		
- Maaltijdbezorging	30	7 dg. per week
- Busvervoer	40/ 7858 passagiers	6 dg. per week
Aandacht voor specifieke groepen		
- Vrijwilliger met rugzakje	3	1x per maand
Regelen		



- Nieuwjaarsreceptie voor de vrijwilligers	120	1
- "dagje uit vrijwilligers"	180	1
- VOG verklaring voor alle vrijwilligers	255	
- Vertrouwenspersoon aanstellen voor vrijwilligers		
- AVG regeling inzake vrijwilligers		
<b>Kosten 450 uur</b>		

#### Resultaten;

Het totaal aantal vrijwilligers dec. 2019 was 255 vrijwilligers. Een aantal van 25 vrijwilligers beëindigde in dit jaar hun werkzaamheden. Bij het merendeel was de factor gezondheid/ouderdom de reden van beëindiging. De slaapwacht werd afgesloten. Sommige vrijwilligers beëindigden daarom hun werk. We vonden 15 nieuwe vrijwilligers. Duidelijk blijkt dat minder mensen beschikbaar zijn voor deze taak, waarbij we hierbij 2 duidelijke redenen naar voren zien komen, nl a) de senioren moeten langer doorwerken, en b) velen zijn al mantelzorger en hebben daar "hun handen aan vol".

De vertrouwenspersoon hebben we gevonden via Steunpunt Vrijwilligers. De uitslag van de enquête gaf aan dat de vrijwilligers over alle zaken tevreden waren; één punt was "communicatie". Daarin was meer directe betrokkenheid gewenst. Dit is aandachtspunt voor 2020.

## Verantwoording Welzijnsplan en Jaarverslag 2019 Stichting Welzijn Nunspeet

### 2019: Stichting Welzijn Nunspeet (enkele getallen)

<b>Fysiek Gezond</b>			
	Bijeenkomsten	Deelnemers	Prof. uren
Houtdorp	3 dagen	363	
Gymnastiek	118	1.298	
Yoga	79	1.027	
Tai Chi	119	1.428	
Zumba	43	602	
Pilates	59	1.003	
Volksdansen	40	720	
Dynamic tennis	38	418	
Sportief 50 plus	123	1.722	
Fietsclub	10	383	
Nordic Walking	60	1.500	
Country line dansen	19	228	
<b>TOTAAL FYSIEK GEZOND</b>			<b>2.029</b>

<b>Geestelijk Gezond</b>			
	Bijeenkomsten	Deelnemers	
Bridgeclub	89	4.272	
Gespreksgroep lotgenoten dementie	5	45	
pauze inloop	158	3.160	
Girls only	10	138	
Meidenwerk	37	187	
ECA angst en depressie	5	115	
ECA seksualiteit en grenzen	5	115	
Inloopactiviteiten De Werf	138	1.104	
Rots- en watertrainingen	25	270	
Verslavingspreventie	4	78	
B-United	5	134	
Geheugenfitness	50	500	
Nunspeets Ondersteunings- en Adviesteam	pm	344 dossiers	
Maatjesproject	zie verslag	zie verslag	
<b>TOTAAL GEESTELIJK GEZOND</b>			<b>3.531</b>
<b>Sociaal Verbonden</b>			
Biljartclubs	210	1.898	
Vrij biljarten	213	1.278	
Ipad/tablet inloopochtend	8	153	
Creativiteitsgroep	40	412	
Soos, alle soos activiteiten	47	987	
Open atelier	23	276	
De Gedachtengang	24	278	
Quiltbee	19	158	
Nunspeet verbindt !!	1 dag	145	
Welzijnsbezoeken	zie apart verslag	zie apart verslag	
Samen aan tafel	10	223	
Meet the parents	10	34	
Alzheimerterefpunt	8	78	
Hulpdienst	374 hulpvragen	374	
Internationale Vrouwendag	1	80	
Participatiehuis ZON	151	1.208	
Open inloop	dagelijks	25.000	
<b>TOTAAL SOCIAAL VERBONDEN</b>			<b>3.898</b>
<b>TOTAAL</b>			<b>9.458</b>

## BIJLAGE 2

## Financiën

### JAARREKENING + Berekening integrale kostprijs

#### HET VENSTER

Beschikbare productieve professionele uren: 9.316 (per Fte 1.500 uur per jaar)

Personeelskosten	€ 361.979		
Direct toerekenbare kosten (incl. Projecten)	€ 168.210		
Niet direct toerekenbare kosten (huisvesting en organisatie)	€ 195.041		
Totale kosten	€ 725.230	€ 77,85	Bruto Kostprijs
Eigen bijdragen, Fondsen, Kerken, Vrienden, VWS	€ 254.445		
	€ 470.785	€ 50,54	Netto kostprijs
Ontvangen Subsidie Structureel	€ 398.259		
Ontvangen Subsidie Projecten [MZ/Maat/ZorgM/WOC]	€ 55.920		
RESULTAAT 2019	€ 16.606		POSITIEF

#### RADIX

Beschikbare productieve professionele uren: 2.250 (per Fte 1.500 uur per jaar)

Personeelskosten	€ 115.076		
Direct toerekenbare kosten	€ 18.619		
Niet direct toerekenbare kosten (huisvesting en organisatie)	€ 35.434		
Totale kosten	€ 169.129	€ 75,17	Bruto Kostprijs
Eigen bijdragen, Fondsen, Kerken, Vrienden, VWS	€ 18.063		
	€ 151.066	€ 67,14	Netto kostprijs
AANVRAAG SUBSIDIE 2019	€ 137.413		
Projectsubsidie	€ 13.688		
RESULTAAT 2019	€ 35		



## ORANJEHOF

Beschikbare productieve professionele uren: 1.478 (per Fte 1.500 uur per jaar)

Personeelskosten	€ 68.399		
Direct toerekenbare kosten (incl. Projecten)	€ 17.500		
Niet direct toerekenbare kosten (huisvesting en organisatie)	€ 23.000		
Totale kosten	€ 108.899	€ 73,68	Bruto Kostprijs
Eigen bijdragen, Fondsen, Kerken, Vrienden, VWS	€ 43.171		
	€ 65.728	€ 44,47	Netto kostprijs
Ontvangen Subsidie Structureel	€ 31.218		
Ontvangen Subsidie Projecten	€ 34.510		
RESULTAAT 2019	€ 0		

## STICHTING WELZIJN NUNSPEET

Beschikbare productieve professionele uren: 9.458 (per Fte 1.500 uur per jaar)

Personeelskosten	€ 454.018		
Direct toerekenbare kosten	€ 101.939		
Niet direct toerekenbare kosten (huisvesting en organisatie)	€ 198.325		
TOTALE KOSTEN	€ 754.282	€ 79,75	Bruto Kostprijs
Eigen bijdragen / overige baten	€ 92.459		
	€ 661.823	€ 69,97	Netto kostprijs
Reguliere subsidies 2019	€ 532.341		
Projectsubsidies	€ 121.380		
	€ 653.721		
RESULTAAT 2019	€ 8.102		NEGATIEF

